



**Nosso Código de Conduta,
Ética nos Negócios,
Sustentabilidade e Meio Ambiente
e LGPD.**

Abril / 2026

Sumário

1. Objetivo	4
2. Missão	4
3. Visão	4
4. Valores	5
5. Objetivos do nosso Código	5
6. Integridade com leis e regulamentos	5
7. Conflito de interesses	5
8. Presentes, refeições e entretenimento	5
9. Oportunidades de Negócios	6
10. Informações privilegiadas	6
11. Lealdade Comercial e Antitruste	6
12. Informações confidenciais e proprietárias	6
13. Suborno e Corrupção	7
14. Diversidade	7
15. Sustentabilidade e meio ambiente	7
16. Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	8
17. Programa de melhoria e conscientização	9
18. Informações de contato	9
19. Validade	9
20. Atualizações	9
21. Aprovação	9

CONTROLE DE ATUALIZAÇÕES

A atualização do **Nosso Código de Conduta, Ética nos Negócios, Sustentabilidade e Meio Ambiente**

e **LGPD**, deve ser documentada sempre que uma mudança, abrangendo funcionalidades que suportam as operações da **AVexperts** for realizada, para assegurar que as alterações significativas se incorporem corretamente aos padrões estabelecidos.

A **Alta Gestão** é responsável pelo desenvolvimento, implementação e manutenção dos objetivos do **Código de Conduta, Ética nos Negócios, Sustentabilidade e Meio Ambiente**.

Qualquer mudança significativa no procedimento deve ser analisada a relevância quanto a disponibilizar, informar e treinar se necessário, todos os envolvidos.

Versão (Atualização)	Data	Necessidade	Responsável(eis)	Aprovado por
1.0	29/04/26	Código de Conduta, Ética nos Negócios, Sustentabilidade e Meio Ambiente	Angelo Mattiusso	Alex Bilich

CONTROLE DE CÓPIAS

Todos os envolvidos são responsáveis por manter uma cópia dos documentos conforme a seguir:

- Uma publicação completa estará disponível em nosso site www.avexperts.com.br
- A cópia editável em DOCX (Microsoft Word) fica sob custódia em caráter confidencial da Alta Gestão.

Este documento é classificado como de USO INTERNO e para sua publicação externa é necessário a autorização expressa do responsável pela Alta Gestão.

Código de Conduta, Ética nos Negócios, Sustentabilidade e Meio Ambiente e LGPD.

AVexperts Soluções em Tecnologia Audiovisual LTDA

Abril / 2026

1. Objetivo

A **AVexperts** (*AVexperts Soluções e Tecnologia Audiovisual Ltda.*) é focada no mercado corporativo privado de comunicação por videoconferência. Atuamos desde equipamentos simples como headsets e webcams passando por salas de reunião e multimídia de todos os tamanhos chegando a auditórios para dezenas ou centenas de pessoas. Com 8 anos de existência, mas com 25 anos de experiência, acompanhamos o mercado de videoconferência e audiovisual e ajudamos a transformá-lo. Nossas soluções têm 3 pilares principais. Robustez. Facilidade de uso e custo-benefício para o cliente. Nosso objetivo é ter o cliente como parceiro para todas as suas necessidades de comunicação. Pautamos pela integridade, honestidade, negociação justa e total cumprimento de todas as leis e regulamentos aplicáveis.

2. Missão

Entregar projetos customizados de acordo com a necessidade de cada um de nossos clientes, agregando assim valor às soluções já existentes no mercado e garantindo a melhor relação custo-benefício.

3. Visão

Tornar-se referência de qualidade para nossos clientes e parceiros.

4. Valores

Agilidade / Ética / Qualidade nos produtos e serviços / Comunicação Transparente / Criatividade e Eficiência

5. Objetivos do nosso Código

O Código de Conduta e Ética nos Negócios (o “Código”) é a base do compromisso da AVexperts nas relações entre sócios, empregados, clientes, parceiros, concorrentes, fornecedores e prestadores de serviços, imprensa, órgãos governamentais e reguladores e nas comunidades onde conduzimos nossos negócios com as melhores práticas do mercado em cumprimento às leis, regulamentos e procedimentos aplicáveis para manutenção de nossa reputação.

6. Integridade com leis e regulamentos

A AVexperts e os seus colaboradores estão obrigados ao cumprimento das leis e regulamentos nas esferas federal, estadual e municipal, bem como políticas e procedimentos internos aplicáveis. Essas políticas e procedimentos internos podem ir além do que é exigido por lei. Porém, se uma lei conflitar com este Código, a AVexperts obedecerá a lei.

7. Conflito de interesses

Um conflito de interesses ocorre quando os interesses pessoais de um colaborador ou de um terceiro competem com os interesses da AVexperts. Nesta situação, pode ser difícil que o colaborador aja totalmente no melhor interesse da AVexperts. Espera-se que todos os colaboradores evitem envolver-se em atividades que entrem em conflito ou pareçam entrar em conflito com os melhores interesses da AVexperts.

Se ocorrer uma situação de Conflito de Interesses, ou se um colaborador enfrentar uma situação que pode envolver ou levar a um Conflito de Interesses, deve comunicá-la de imediato ao Comitê Executivo da AVexperts, para resolver a situação de uma forma justa e transparente.

8. Presentes, refeições e entretenimento

É vedado aos membros da AVexperts aceitar ou oferecer presentes, refeições e entretenimento a clientes e fornecedores, exceto nas seguintes situações:

- a) Brindes promocionais de valor simbólico e com nome da empresa ofertante.
- b) Pagar refeições a clientes em ambiente estritamente de negócios e em locais e valores módicos e compatíveis com o mercado.

Demais situações não previstas neste Código devem ser submetidas ao Comitê Executivo.

9. Oportunidades de Negócios

Toda e qualquer oportunidade de negócio deve ser analisada, validada e autorizada pelo Comitê Executivo.

Nenhum colaborador poderá tratar ou distratar negócios, assumir compromissos, firmar contratos, efetuar compras ou vendas de qualquer natureza de forma individualizada ou em conjunto em nome da AVexperts.

É vedado ao colaborador usar informações ou a posição na AVexperts para ganho pessoal indevido, incluindo o ganho de membros da família ou amigos.

10. Informações privilegiadas

Informações privilegiadas, abuso de informações e fornecimento de informações privilegiadas são crimes, o que significa comprar ou vender pessoalmente títulos de qualquer empresa enquanto tiver posse de informações materiais e não públicas sobre tal empresa.

O fornecimento de informações privilegiadas significa divulgar informações internas sobre uma empresa a um membro da família ou amigo, de forma a permitir que a pessoa compre ou venda títulos da empresa com base em tais informações. O não cumprimento desta norma poderá levar a sanções disciplinares, bem como a acusação criminal.

11. Lealdade Comercial e Antitruste

A AVexperts está preparada para concorrer com êxito no ambiente de negócios onde atua e no total cumprimento de todas as leis aplicáveis. Desta forma, todos os colaboradores da AVexperts obrigam-se em todos os momentos a seguir as seguintes regras:

- As políticas comercial e de preços serão definidas de forma independente e em hipótese alguma serão acordadas, formal ou informalmente, com a concorrência ou com outras partes não relacionadas, direta ou indiretamente.
- Os clientes ou territórios nunca serão partilhados ou divididos mediante acordos entre a AVexperts e a concorrência.
- Os clientes, fornecedores e prestadores de serviços serão tratados de forma justa.

Todos os colaboradores, mas sobretudo os envolvidos nas áreas de marketing, vendas e compras, ou que estejam em contato regular com o mercado e concorrência, têm a responsabilidade de assegurar que conhecem as leis da concorrência aplicáveis. Em caso de dúvidas, o Comitê Executivo deverá ser contatado para aconselhamento.

12. Informações confidenciais e proprietárias

A informação confidencial consiste em toda e qualquer informação que não seja, ou ainda não seja, de conhecimento público, incluindo segredos comerciais, patentes, planos de negócios, planos de marketing e de serviços, pontos de vista de consumidores, ideias de engenharia e de processos de fabricação, receitas de

produtos, desenhos, bases de dados, registros, informações salariais e quaisquer dados financeiros ou outros não publicados. A menos que seja requerido por lei, o uso ou a divulgação não autorizada de informações confidenciais e proprietárias da AVexperts ou alheias pode ser ilegal e poderá resultar na imposição de responsabilidade civil e criminal.

Os colaboradores não devem divulgar informações confidenciais ou permitir que estas sejam divulgadas. Esta obrigação vigora mesmo após o termo da relação profissional do colaborador com o cliente ou com a AVexperts. Além disso, os colaboradores devem usar os seus melhores esforços para evitar que ocorra uma divulgação não intencional de quaisquer informações confidenciais, tendo um cuidado especial ao armazená-las ou transmiti-las.

13. Suborno e Corrupção

É vedado aos colaboradores, diretamente ou por meio de intermediários, oferecer ou prometer qualquer tipo de vantagem pessoal ou financeira imprópria para obter ou manter negócios ou outras vantagens de um terceiro, seja no setor público ou privado. Os colaboradores devem ainda evitar qualquer atividade ou comportamento que de alguma forma possa dar aparência ou criar a suspeita de realização ou da tentativa de realização de qualquer conduta imprópria.

Os colaboradores devem estar cientes de que a oferta ou entrega de benefícios impróprios para influenciar a decisão de um terceiro, mesmo se tal terceiro não for membro do governo ou de qualquer esfera do poder público, pode violar a lei e conduzir o infrator a sanções disciplinares cíveis e criminais. Os benefícios impróprios podem consistir em algo de valor para o terceiro, incluindo contratos de prestação de serviços ou de consultoria para terceiros próximos e relacionados.

Os colaboradores devem estar cientes de que as leis eleitorais proíbem quaisquer contribuições por parte das empresas do setor privado a partidos políticos ou candidatos. A AVexperts não realiza tais contribuições.

14. Diversidade

A AVexperts, tem o objetivo de criar e manter um ambiente que incentive a colaboração, a interação, a tolerância e o respeito com uma equipe forte e diversificada. Nosso compromisso é manter um ambiente de trabalho livre de discriminação e assédio, respeitando a dignidade pessoal, a privacidade e os direitos pessoais de todos os seus colaboradores, que se obrigam a não discriminar com base na origem, nacionalidade, religião, raça, sexo, idade ou orientação sexual, ou qualquer tipo de assédio verbal ou físico.

15. Sustentabilidade e meio ambiente

A AVexperts e seus colaboradores reconhecem que o bem-estar das gerações presentes e futuras dependem das ações que tomamos agora. Nosso compromisso é desenvolver nossas atividades e ofertar soluções sustentáveis norteando-se pelos princípios de transparência, ética e respeito pelas pessoas seguindo nossa “Política Ambiental”, sempre alinhada as leis nacionais (6.938/81 - Política Nacional do Meio Ambiente e a 9.605/98 - Lei dos Crimes Ambientais).

16. Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

- a) A AVexperts, seus colaboradores, associados e parceiros obrigam-se, sempre que aplicável, a atuar em conformidade com a legislação vigente sobre Proteção de Dados Pessoais e as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre a matéria, em especial, a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD").
- b) Caso exista modificação dos textos legais acima indicados ou de qualquer outro, todos deverão adequar-se às condições vigentes.
- c) Todos na AVexperts seguiram as instruções recebidas em relação ao tratamento dos Dados Pessoais sob responsabilidade de arcar com as perdas e danos que vier a comprovadamente causar, a colaboradores, clientes e fornecedores.
- d) É necessário sempre manter registro das operações de tratamento de Dados Pessoais que realizar em virtude dos Serviços, bem como implementar medidas técnicas e organizativas necessárias para proteger os dados contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda, a alteração, a comunicação ou difusão ou o acesso não autorizado, além de garantir que o ambiente (seja ele físico ou lógico) utilizado para o tratamento de Dados Pessoais é estruturado de forma a atender os requisitos de segurança, aos padrões de boas práticas de governança e aos princípios gerais previstos na legislação e nas demais normas regulamentares aplicáveis.
- e) Todos devem notificar a Alta Gestão sobre reclamações e solicitações dos titulares de Dados Pessoais que venha a receber (por exemplo, sobre a correção, exclusão, complementação e bloqueio de dados) e sobre as ordens de tribunais, autoridade pública e reguladores competentes, e quaisquer outras exposições ou ameaças em relação à conformidade com a proteção de dados identificadas pela Consultora no curso dos Serviços.
- f) A AVexperts deverá notificar e ser notificada em 24 (vinte e quatro) horas de (i) qualquer não cumprimento (ainda que suspeito) das disposições legais relativas à proteção de Dados Pessoais; (ii) qualquer descumprimento das obrigações contratuais relativas ao processamento e tratamento dos Dados Pessoais; e (iii) qualquer violação de segurança no âmbito das atividades em clientes, a que a tiver conhecimento no curso ou em virtude dos Serviços.
- g) Todo colaborador, associado ou parceiro de negócios compromete-se a auxiliar a AVexperts com a suas obrigações judiciais ou administrativas, de acordo com a Lei de Proteção de Dados aplicável, fornecendo informações relevantes disponíveis e qualquer outra assistência para documentar e eliminar a causa e os riscos impostos por quaisquer violações de segurança.
- h) A AVexperts irá sempre acompanhar, monitorar, auditar e fiscalizar a conformidade de todos envolvidos em operações em Clientes relativo as obrigações de Proteção de Dados Pessoais, sendo que nenhum dos envolvidos nessas atividades tem autorização para usar, compartilhar ou comercializar quaisquer eventuais elementos de dados, que se originem ou sejam criados a partir do tratamento de Dados Pessoais.

17. Programa de melhoria e conscientização

A AVexperts melhora continuamente a propriedade, suficiência e eficácia de suas políticas e procedimentos, com base em medidas qualitativas e quantitativas e considera os resultados da análise e avaliação, e as saídas da análise crítica pela Alta Gestão, para determinar se existem oportunidades ou necessidades, que devem ser abordadas como parte da melhoria contínua.

Sempre que ocorrerem mudanças significativas nos fatores internos ou externos, todos os colaboradores são conscientizados através de comunicações e quando aplicáveis, treinamentos específicos.

18. Informações de contato

E-mail: contato@avexperts.com.br

Fone: +55 11 5194 3921

19. Validade

Este documento é **válido por 2 (dois) anos** após a data de aprovação.

20. Atualizações

Sempre que ocorrerem mudanças significativas nos fatores internos organizacionais ou em fatores externos promovidos pela legislação, esta política deverá ser atualizada e o Controle de Versões deve conter as informações sobre a mudança realizada.

Após a aprovação da Alta Gestão para liberação das atualizações da política, é necessário divulgar a todos sobre as mudanças nos processos ou procedimentos.

21. Aprovação

A AVexperts compromete-se a adotar, implementar e atualizar continuamente práticas de desenvolvimento sustentável, alinhadas às melhores práticas e regulamentações ambientais globais.

Este Código não contém todas as hipóteses prováveis, tampouco se trata de um rol taxativo, situações, dúvidas ou questionamentos não mencionados neste Código deverão ser direcionados conforme informações de contato acima.

A partir desta data, a política entra em vigor e deve ser seguida com rigor, qualquer não conformidade deverá ser informada a Alta Gestão.

São Paulo, 29 de abril de 2026

Angelo Mattiusso

Sócio Diretor AVexperts

Alex Bilich

Sócio Diretor AVexperts

AVEXPERTS -Codigo de Conduta, Etica nos Negocios e LGPD (v1.0).pdf

Documento número #da731887-8ea3-41e2-aa6e-b09f8a356f31

Hash do documento original (SHA256): 6b436ba576dfa470f55c1a05f233a68356750dc22ef5f2363da5538bcfb2f682

Assinaturas



Angelo Mattiusso

CPF: 085.457.648-71

Assinou em 29 abr 2026 às 17:46:00



Alex Bilich

CPF: 269.758.768-35

Assinou em 29 abr 2026 às 17:46:38

Log

- 29 abr 2026, 17:44:14 Operador com email angelo@avexperts.com.br na Conta 4dba6f78-758f-45c4-823b-6d5d8f83a4d8 criou este documento número da731887-8ea3-41e2-aa6e-b09f8a356f31. Data limite para assinatura do documento: 29 de maio de 2026 (17:44). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 29 abr 2026, 17:45:59 Operador com email angelo@avexperts.com.br na Conta 4dba6f78-758f-45c4-823b-6d5d8f83a4d8 alterou o processo de assinatura. Data limite para assinatura do documento: 29 de maio de 2026 (10:05).
- 29 abr 2026, 17:45:59 Operador com email angelo@avexperts.com.br na Conta 4dba6f78-758f-45c4-823b-6d5d8f83a4d8 adicionou à Lista de Assinatura: angelo@avexperts.com.br para assinar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Angelo Mattiusso e CPF 085.457.648-71.
- 29 abr 2026, 17:45:59 Operador com email angelo@avexperts.com.br na Conta 4dba6f78-758f-45c4-823b-6d5d8f83a4d8 adicionou à Lista de Assinatura: alexbilich@avexperts.com.br para assinar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Alex Bilich e CPF 269.758.768-35.
- 29 abr 2026, 17:46:00 Angelo Mattiusso assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail angelo@avexperts.com.br. CPF informado: 085.457.648-71. IP: 187.74.98.85. Componente de assinatura versão 1.1431.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

29 abr 2026, 17:46:38 Alex Bilich assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail alexbilich@avexperts.com.br. CPF informado: 269.758.768-35. IP: 187.74.98.85. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -23.5454 e longitude -46.8137. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1431.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

29 abr 2026, 17:46:38 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número da731887-8ea3-41e2-aa6e-b09f8a356f31.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº da731887-8ea3-41e2-aa6e-b09f8a356f31, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.